

# FAQ

## Häufige Fragen an den Support

Referent: Sven Reichmann, brickfox



Artikel nicht auf Marktplatz / nicht aktualisiert

Bestellung nicht angekommen

Variantenstruktur ändern

Amazon Fehlercodes / ASIN Verknüpfung

eBay-Fehlerhandling

Reservierungslogik

Amazon Prime für Händler



## Artikel nicht auf Marktplatz / nicht aktualisiert

- Wurden alle Filter des Kanals bestanden?
- Ist das Produkt aktiv (PIM + Shopkanal)?
- Sind Fehler für das Produkt vorhanden?
- Wurde die Shopzuweisung manuell geändert?
- Hat der Artikel Bestand, Preis und Kategoriezuweisung (eBay)?



## Bestellung nicht angekommen

- Ist die Bestellung auf dem Marktplatz freigegeben oder im Shop korrekt angelegt?

Bestell-Ze...	Bestellnu...	Betrag	Transakti...	Zahlungs...	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestellstatu	Aktueller Zahlungsst
25.04....	50201	59,38		Vorka...	Paket...				In Bearbeitung (...)	Offen

- Bestellstatus in brickfox prüfen

PayPal	12,80 €	3,90 €	Zahlung offen
Sofortüberweisu...	344,68 €	0,00 €	In Bearbeitung



## Variantenstruktur ändern

- Die Änderung der Produktstruktur bzw. die Zusammenführung von mehreren Produkten lässt so gut wie kein Marktplatz zu
- Umhängen von Varianten oder Produkten verursacht in der Regel immer Fehler am Produkt und Produkte lassen sich entsprechend nicht mehr aktualisieren.
- **Empfehlung von brickfox:**  
**Alte(s) Produkt(e) löschen und in brickfox mit neuer Struktur neu anlegen!**



## Amazon Fehlercodes

- Amazon kann die ASIN anhand von abweichenden Inhalten nicht eindeutig zuweisen (ASIN Verknüpfung) → 8541 + 8542
- Folgefehler → 13013 + 20005
- Fehlerhafte Beschreibung → 99038
- Markenfehler / Markenschutz → 8805

## Fehlerbehebung am Livemandanten von Freshpool



## eBay-Fehlerhandling

- Keine gültige eBay Hauptkategorie zugewiesen → 34 + 21555
- Interner Anwendungsfehler → 10007
- Shop ABO Limits erreicht → 21919188
- Anzahl Variantenmerkmale (Max. 5)
- Anzahl Varianten (Max. 150)
- Bei vielen Fehler evtl. auch eBay Konto auf Meldungen prüfen  
(Produktanlage nicht möglich)



## Reservierungslogik

- Bestände werden bei Bestellungen vorreserviert, damit zeitverzögerte Bestandsmeldungen von den ERP Systemen oder Shops schneller an die Kanäle gemeldet werden können
- Reservierungen werden in Kombination mit Bestellstatus- und Bestandsmeldungen wieder aufgehoben
- Je nach Kunde und ERP ist der Prozess individuell anpassbar





## Amazon Prime für Händler

- Amazon Prime Versandmethode im Amazon Seller Central hinterlegen
- Amazon Versandeinstellung global am Kanal oder am Shopprodukt pflegen
- brickfox informieren, damit Prime Konfigurationen gesetzt werden können



**Im Laufe des Nachmittags und am Abend stehe ich Ihnen  
gern bei weiteren Fragen Rede & Antwort.**

